



**KIGST GmbH**

Strahlenbergerstraße 112  
63067 Offenbach am Main  
Telefon: 069 / 6092-0  
Telefax: 069 / 6092-125

Zweigniederlassung:  
Am Burgacker 14-16  
47051 Duisburg  
Telefon: 0203 / 301 98-0  
Telefax: 0203 / 301 98-255

## **Zwischenzeugnis**

**Frau Angela Suchanka-Ortmann**, geboren am 31.08.1969 in Homberg, ist seit dem 01.01.2006 als **Produktmanagerin Fundraising und als Kundenbetreuerin Fundraising und Meldewesen** in unserer Firma tätig.

Die KIGST GmbH ist ein IT-Dienstleister für Kirche, Diakonie und Caritas. Als Softwarehaus der Evangelischen Kirchen in Deutschland (EKD) gehören die Erstellung von Software und die Betreuung der Kunden zu den wesentlichen Aufgaben.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehört:

- Erstellung von Fachkonzepten zur Softwareentwicklung
- Kundenbetreuung unseres Meldewesen- und Fundraisingprogrammes
- Hotline und Kundenunterstützung
- Dokumentation von Fehlermeldungen und Kundenanforderungen
- Erarbeitung von Lösungen für die Anwendungsentwicklung
- Kommunikation mit Anwendern, Fachexperten und Softwareentwicklern
- Leitung und Durchführung von Einführungsprojekten
- Schulung der Kunden
- Vorbereitung und Durchführung von Messen inklusive Vorträgen
- Erstellung von Beiträgen für Fachzeitschriften

Frau Suchanka-Ortmann wurde zunächst in der Kundenbetreuung im Bereich Meldewesen (Mitgliederverwaltung der Kirche) eingesetzt. Sie hat nach kurzer Zeit Ihrer Tätigkeit den neuen Verantwortungsbereich Fundraising übernehmen müssen. Sie hat sich technisch und fachlich sehr schnell eingearbeitet und wurde so zu einer kompetenten Ansprechpartnerin für Kunden und Entwickler. Durch ihre hohe Flexibilität, ihr kompetentes und freundliches Auftreten, ihre sehr hohe Dienstleistungsbereitschaft überzeugte sie bei unseren Mitarbeitern als auch bei Kunden. Durch ihre ausgesprochenes Vertriebsgeschick hat sie wesentlich zu einer starken Verbreitung der Software im kirchlichen Bereich beigetragen. Als Ausdruck der Wertschätzung Ihrer Arbeit wurde Frau Suchanka-Ortmann zum Mitglied im IT-Ausschuss des Fundraising Verbandes berufen.



Zertifiziert nach  
DIN ISO 9001:2008

Geschäftsführer: Rolf Spenkuch, Rudolf Müller  
Amtsgericht Offenbach am Main HRB 40822  
USt.-ID-Nr. DE 235211345  
Steuer-Nr. 044 23731240 Finanzamt Offenbach I

Internet: [www.kigst.de](http://www.kigst.de)  
E-Mail: [kigst@kigst.de](mailto:kigst@kigst.de)

Bankverbindung: EKK Frankfurt am Main  
Konto-Nr. 4000617 BLZ 520 604 10  
KD-Bank eG Duisburg  
Konto-Nr. 1011909015 BLZ 350 601 90



Frau Suchanka-Ortmann zeigte jederzeit Eigeninitiative verbunden mit einem hohen Maß an Einsatzbereitschaft weit über das übliche Maß hinaus. Die Ausbildung zur Regional Referentin Fundraising hat Frau Suchanka-Ortmann in Eigeninitiative vorangetrieben. Die ihr übertragenen Aufgaben erledigte sie mit hohem Engagement stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sie führte alle erforderlichen Maßnahmen selbständig, verantwortungsbewusst und konsequent durch. Frau Suchanka-Ortmann zeichnen eine hohe Belastbarkeit sowie ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten aus.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Kunden war in jeder Hinsicht einwandfrei.

Das Zwischenzeugnis erstellen wir aufgrund eines Vorgesetztenwechsels, da Frau Suchanka-Ortmann die Leitung des Fundraisingteams übernimmt. Wir danken Frau Suchanka-Ortmann für ihre bisher erbrachten sehr guten Leistungen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Offenbach, 22.02.2011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "R. Müller".

Rudolf Müller  
Geschäftsführer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Schiemann".

i. V. Ralf Schiemann  
Abteilungsleiter Kundenbetreuung